



TOT 3G

คู่มือการใช้บริการ

3G

เรียน ท่านสมาชิกใหม่

ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ความเร็วสูงยุคที่ 3 (3G) ซึ่งนับจากนี้ไป การสนทนาและการติดต่อสื่อสารในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการรับฟังเสียงที่ชัดเจนขึ้นกว่าเดิม การได้ส่งความรู้สึกด้วยภาพและสายตาผ่านระบบ Video Call หรือแม้แต่การ Chat และการ Update ข่าวสารต่างๆ จะทันต่อเหตุการณ์ในทุกที่ทุกเวลา เพียงแค่คลิกเดียว คุณก็จะพบกับความสุข สนุกสนานในสไตล์ที่คุณ ชื่นชอบ ด้วยเทคโนโลยี High Speed Packet Access: HSPA ที่ทันสมัย ทำให้โลกไร้พรมแดน

โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ความเร็วสูงยุคที่ 3 (3G)

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายแรกของประเทศไทย ที่ได้รับอนุมัติ ให้ดำเนินการลงทุนสร้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ความเร็วสูงยุคที่ 3 (3G) เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ความเร็วสูงยุคที่ 3 ในชื่อ TOT3G ด้วยเทคโนโลยี HSPA ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าไปถึงระดับ 3.5G โดยใช้ย่านความถี่ 2.1 GHz. ที่เป็นมาตรฐานสากลถูกกำหนดโดยสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ทำให้มีศักยภาพเพียงพอที่จะยกระดับคุณภาพบริการไปสู่ยุค Mobile Broadband อย่างแท้จริง

สารบัญ

1. วิธีการใช้บริการ	4
1.1 เริ่มการใช้งานครั้งแรก	
1.2 หลังจากเปิดให้บริการได้แล้ว	
1.3 การตั้งค่าและติดตั้งระบบก่อนการใช้งาน	
2. อัตราค่าบริการ	5
3. การเติมเงินหรือเติมวัน	5
4. การตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ	6
5. การสมัครใช้ การปรับเปลี่ยนและการตรวจสอบโปรโมชั่น	7
6. การตรวจสอบยอดใช้งานสะสมตามโปรโมชั่น	7
7. การตรวจสอบโปรโมชั่นชั่วคราว	8
8. แจ้งเตือนล่วงหน้า ไม่พลาดการติดต่อ	8
9. พื้นที่การให้บริการ	10
9.1 พื้นที่การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ TOT3G กรุงเทพฯ และปริมณฑล	10
9.2 พื้นที่การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ TOT3G ในอาคาร	12
10. ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	12

คู่มือการใช้บริการ

1. วิธีการใช้บริการ

1.1 เริ่มขอเปิดการใช้งานครั้งแรก

เมื่อใส่ซิมการ์ดลงในเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และเปิดเครื่อง กดโทรออก

- กรณีคุณอยู่ในพื้นที่ครอบคลุมการให้บริการ TOT3G ระบบจะส่งข้อความอัตโนมัติ เพื่อยืนยันการใช้งานคุณก็เริ่มใช้งานได้ทันที

- กรณีคุณอยู่นอกพื้นที่ครอบคลุมการให้บริการ TOT3G คุณยังไม่สามารถใช้งานได้

1.2 หลังจากเปิดใช้บริการได้แล้ว

- กรณีคุณอยู่ในพื้นที่ครอบคลุมการให้บริการ TOT3G หน้าจอโทรศัพท์ของคุณจะทำงานและแสดงเครือข่าย TOT3G

- กรณีคุณอยู่นอกพื้นที่ครอบคลุมการให้บริการ TOT3G ระบบจะให้บริการบนเครือข่ายร่วม(Roaming) หน้าจอโทรศัพท์ของคุณจะแสดงเครือข่ายที่ Roaming แทน

1.3 การใช้งานบริการต่าง ๆ ในพื้นที่ครอบคลุมการให้บริการ TOT3G อาจต้องมีการตั้งค่าและติดตั้งระบบก่อนการใช้งาน คุณสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากคู่มือการใช้อุปกรณ์หรือสอบถามข้อมูลได้ที่ TOT3G Call Center 1777

2. อัตราค่าบริการ

- อัตราค่าบริการขึ้นอยู่กับโปรโมชั่นที่คุณเลือกและเงื่อนไขการให้บริการของบริษัทฯ ณ ช่วงเวลานั้น

3. การเติมเงินหรือเติมวัน

3.1 เติมเงินหรือเติมวันผ่านการซื้อบัตรเติมเงิน TOT3G

วิธีที่ 1 เติมผ่านระบบข้อความอัตโนมัติ

กด * 888 * Pin No. 16 หลัก # ๑

วิธีที่ 2 เติมผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR)

กด * 8888 ๑ → ทำตามคำแนะนำ

วิธีที่ 3 เติมผ่าน TOT3G Call Center

กด 1777 ๑

3.2 เติมเงินเพื่อเปลี่ยนโปรโมชั่นชั่วคราว

วิธีที่ 1 เติมผ่านระบบข้อความอัตโนมัติ

กด * 838 * Pin No. 16 หลัก # ๑

วิธีที่ 2 เติมผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR)

กด * 8888 ๑ → ทำตามคำแนะนำ

วิธีที่ 3 เติมผ่าน TOT3G Call Center

กด 1777 ๑

3.3 กรณีใส่รหัสบัตรผิด

- ให้กดวางสายและเริ่มทำตามขั้นตอนการเติมเงินใหม่อีกครั้ง
- ในกรณีคุณใส่รหัสบัตรผิดเกิน 3 ครั้ง หมายเลขโทรศัพท์จะถูกระงับการเติมเงิน/เติมวันชั่วคราว กรุณาติดต่อ TOT3G Call Center 1777

3.4 คุณสามารถสะสมจำนวนวันได้รวมกันสูงสุดไม่เกิน 365 วัน ส่วนจำนวนเงินสะสมได้ไม่จำกัดจำนวน

4. การตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ

วิธีที่ 1 ตรวจสอบผ่านระบบข้อความอัตโนมัติ

กด * 153 # ① → แจ้งยอดเงินรวมคงเหลือ

จะใช้ได้กับลูกค้าที่เปิดใช้บริการเท่านั้น

กด * 153 * 1 # ① → แจ้งยอดเงินคงเหลือของ Voice

กด * 153 * 2 # ① → แจ้งยอดเงินคงเหลือของ Data

กด * 153 * 3 # ① → แจ้งยอดเงินคงเหลือของ VDO Call

กด * 153 * 4 # ① → แจ้งยอดเงินคงเหลือของ SMS

กด * 153 * 5 # ① → แจ้งยอดเงินคงเหลือของ MMS

วิธีที่ 2 ตรวจสอบผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR)

กด * 1530 ① → ทำตามคำแนะนำ

วิธีที่ 3 ตรวจสอบผ่าน TOT3G Call Center

กด 1777 ①

5. การสมัครใช้ การปรับเปลี่ยนและการตรวจสอบโปรโมชั่น

- การสมัครใช้และปรับเปลี่ยนโปรโมชั่น

กด 1777 ① เพื่อติดต่อ TOT3G Call Center

ระบบจะส่งข้อความอัตโนมัติเพื่อยืนยันการเปิดใช้ / ปรับเปลี่ยนโปรโมชั่น

- การตรวจสอบโปรโมชั่น

กด 1777 ① เพื่อติดต่อ TOT3G Call Center

6. การตรวจสอบยอดใช้งานสะสมตามโปรโมชั่น

วิธีที่ 1 ตรวจสอบผ่านระบบข้อความอัตโนมัติ

กด * 158 แจ้งยอดการใช้งานสะสมตามโปรโมชั่น

จะใช้ได้กับลูกค้าที่เปิดใช้บริการเท่านั้น

กด * 158 * 1 # ① → แจ้งยอดการใช้งานสะสมตามโปรโมชั่นของ Voice

กด * 158 * 2 # ① → แจ้งยอดการใช้งานสะสมตามโปรโมชั่นของ Data

กด * 158 * 3 # ① → แจ้งยอดการใช้งานสะสมตามโปรโมชั่นของ VDO Call

กด * 158 * 4 # ① → แจ้งยอดการใช้งานสะสมตามโปรโมชั่นของ SMS

กด * 158 * 5 # ① → แจ้งยอดการใช้งานสะสมตามโปรโมชั่นของ MMS

วิธีที่ 2 ตรวจสอบผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR)

กด * 1530 ① → ทำตามคำแนะนำ

วิธีที่ 3 ตรวจสอบผ่าน TOT3G Call Center กด 1777 ①

7. การตรวจสอบโปรโมชั่นชั่วคราว

วิธีที่ 1 ตรวจสอบผ่านระบบข้อความอัตโนมัติ

กด * 149# ① → แจ้งโปรโมชั่นชั่วคราวที่คุณใช้อยู่

วิธีที่ 2 ตรวจสอบผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR)

กด * 1530 ① → ทำตามคำแนะนำ

วิธีที่ 3 ตรวจสอบผ่าน TOT3G Call Center กด 1777 ①

8. แจ้งเตือนล่วงหน้า ไม่พลาดการติดต่อ

คุณสามารถใช้บริการและรับสายเข้าได้ตามจำนวนเงินและจำนวนวันที่เหลือ

8.1 ก่อนจำนวนวันใช้งานหมดอายุ

- เมื่อเหลือวันใช้งานอีก 2 วัน ระบบจะแจ้งเตือนผ่านสัญญาณเสียงหรือระบบข้อความอัตโนมัติ

- กรณีคุณประสงค์จะนำเงินคงเหลือในระบบ มาแลกเปลี่ยนจำนวนวันใช้งานเพิ่มในระบบเพื่อใช้บริการได้ต่อไป

กรุณาติดต่อ TOT3G Call Center 1777

8.2 ก่อนจำนวนเงินคงเหลือหมด

- เมื่อเงินเหลือน้อยกว่า 20 บาท ระบบจะแจ้งเตือนผ่านสัญญาณเสียงหรือระบบข้อความอัตโนมัติ

- กรณีจำนวนเงินคงเหลือในระบบน้อยกว่าอัตราค่าใช้บริการ

ในแต่ละประเภทที่จะใช้งาน คุณจะรับสายเข้าได้เท่านั้น แต่ไม่สามารถใช้บริการใดๆ ได้

8.3 ภายใน 90 วัน หลังจากวันหมดอายุ

(1) ช่วงระงับการให้บริการชั่วคราว 30 วัน

- ตั้งแต่วันที่ 1 ถึงวันที่ 30 หลังจากวันหมดอายุ

ในวันแรกของช่วงระงับการให้บริการชั่วคราว ระบบจะแจ้งเตือนผ่านสัญญาณเสียง**คุณจะได้รับสายเข้าได้ แต่ไม่สามารถใช้บริการได้** ยกเว้นการโทรตามข้อ 3 และข้อ 4

กรณีเติมเงินในช่วงนี้ ระบบจะทบทยอดเงินคงเหลือเดิมให้ และคุณจะได้ยังคงได้รับสิทธิตามโปรโมชั่น (ถ้ามี)

(2) ช่วงระงับการให้บริการ 60 วัน

- ตั้งแต่วันที่ 31 ถึงวันที่ 90 หลังจากวันหมดอายุ

ในวันแรกของช่วงระงับการให้บริการ ระบบจะแจ้งเตือนผ่านสัญญาณเสียง**คุณไม่สามารถรับสายเข้าและไม่สามารถใช้บริการได้** ยกเว้นการโทรตามข้อ 3 และข้อ 4

กรณีเติมเงินในช่วงนี้ ระบบจะทบทยอดเงินคงเหลือเดิมให้ และคุณจะได้ยังคงได้รับสิทธิตามโปรโมชั่น (ถ้ามี)

8.4 การยกเลิกการให้บริการ

- หลังจาก 90 วันหลังจากวันหมดอายุ หมายเลขของคุณจะไม่สามารถใช้บริการได้อีก หากคุณต้องการเติมเงิน/เติมวัน เพื่อใช้บริการ TOT3G กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าเพื่อซื้อซิมและเลขหมายใหม่

9. พื้นที่การให้บริการ

มีพื้นที่ครอบคลุมระยะแรก ดังต่อไปนี้

9.1 พื้นที่ครอบคลุมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ TOT3G กรุงเทพฯ และปริมณฑล

แจ้งวัฒนะ	ดอนเมือง	บางเขน	งามวงศ์วาน	จตุจักร	สะพานควาย
ธนบุรี	บางกอกน้อย	พญาไท	ดุสิต	ห้วยขวาง	รัชดาฯ
ลาดพร้าว	โชคชัย 4	วงศ์สว่าง	นนทบุรี	แคราย,	ปากเกร็ด
หลักสี่	รามอินทรา	รามคำแหง,	นวมินทร์	กรุงเทพกรีฑา	บึงกุ่ม
สายไหม	ลำลูกกา	รังสิต-นครนายก	รังสิต-ปทุมธานี	รังสิต	ธรรมศาสตร์
รัตนาธิเบศร์	บางบัวทอง	ลาดกระบัง	สุวินทวงศ์	สยาม	สีลม
สาทร	สุขุมวิท	อโศก	ทองหล่อ	เอกมัย	บางนา
สนามหลวง	ตากสิน	พระบรมมหาราชวัง (Grand Palace)	วงเวียนใหญ่	ถนนพระราม 3	ลาดกระบัง
บางกรวย	ตลิ่งชัน	สุวรรณภูมิ	พระราม 2	เอกชัย	ถนนเพชรเกษม
สมุทรปราการ	เทพารักษ์	พุทธมณฑลสาย 4-5	บางปู	บางพลี	บางขุนเทียน
บางมด	สมุทรสาคร				

9.2 พื้นที่การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ TOT3G ในอาคาร

1. เซ็นทรัลเวิลด์พลาซ่า, ห้างมาค, รัตนานิเบสร์, ลาดพร้าว, แจ็งวัฒนะ, ปิ่นเกล้า, ฟิวเจอร์ปาร์ครังสิต, รามอินทรา, ซิดลม, สีลม และโรงแรมเซ็นทรัล
2. สยามดิสคัฟเวอร์, สยามเซ็นเตอร์, สยามพารากอน
3. มานูญครอง
4. เกสร พลาซ่า
5. เพนนินซูล่า พลาซ่า
6. บิ๊กซี ราชดำริ
7. พันธุ์ทิพย์พลาซ่า
8. จามจุรี สแควร์
9. โรบินสัน สุขุมวิท, บางรัก
10. เอ็มโพเรียม
11. ศูนย์ประชุมแห่งชาติ สีริกิติ์

*** การใช้งานนอกพื้นที่ครอบคลุม สามารถใช้บริการเสียง และบริการเสริม SMSได้โดยใช้เครือข่ายร่วม (Roaming)

10. ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์

กรณีที่คุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือมีปัญหาจากการใช้งาน กรุณาติดต่อ TOT3G Call Center 1777