

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล สำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไตรมาสที่ 2 ปี 2557

ชื่อผู้ประกอบการ : TOT3G

ข้อมูลไตรมาสที่ 2 : เดือน เมษายน – มิถุนายน 2557

ข้อ	พารามิเตอร์ของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล	ค่าเป้าหมาย	ค่าที่ตรวจวัดได้			ค่าเฉลี่ยไตรมาสที่ 2
			เดือน เมษายน	เดือน พฤษภาคม	เดือน มิถุนายน	
1.1	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	- Prepaid ไม่เกิน 3 ชั่วโมง	30 - 120 นาที	30 - 120 นาที	30 - 120 นาที	30 - 120 นาที
		- Postpaid ไม่เกิน 5 ชั่วโมง	30 - 120 นาที	30 - 120 นาที	30 - 120 นาที	30 - 120 นาที
1.2	ระยะเวลาที่ต้องรอสำหรับการโทรติดต่อสอบถามด้านบริการ/การคิดค่าใช้จ่ายบริการ/การขอรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	อ้างอิงตามประกาศ กทช. ข้อ 1.8	41 วินาที	20 วินาที	12 วินาที	24.33 วินาที
1.3	ร้อยละการร้องเรียนเกี่ยวกับความถูกต้องของการคิดค่าใช้จ่ายบริการ	- Prepaid ไม่เกินร้อยละ 1	0.01 %	0.02 %	0.01 %	0.01 %
		- Postpaid ไม่เกินร้อยละ 1	1.00 %	0.32 %	0.38 %	0.56 %
1.4	ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ	อ้างอิงตามประกาศ กทช. เล่ม 123 ตอนพิเศษ 88ง. หน้า 29 ข้อ 5 (ไม่เกิน 30 วัน)	1.88 วัน	1.08 วัน	1.09 วัน	1.35 วัน

หมายเหตุ : การทดสอบคุณภาพของโครงข่ายตามค่าพารามิเตอร์ ข้อที่ 2.2 ถึง 2.5 ดังกล่าว ใช้อุปกรณ์ Server กลางที่จัดเตรียมโดย สำนักงาน กสทช.

ข้อ	พารามิเตอร์ของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล	ค่าเป้าหมาย	ค่าที่ตรวจวัดได้รายเดือน			ค่าเฉลี่ยไตรมาสที่ 2
			เดือนเมษายน	เดือนพฤษภาคม	เดือนมิถุนายน	
2.1	ร้อยละของระยะเวลาที่ไม่สามารถให้บริการผ่านคลื่นความถี่วิทยุ (Radio Network Unavailability)	ไม่มีการกำหนดเป้าหมายขั้นต่ำ	ร้อยละ 2.6 %	ร้อยละ 2.6 %	ร้อยละ 2.5%	ร้อยละ 2.58 %
2.2	ค่า Round Trip Time (RTT)	ไม่เกิน 500 ms.	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ 429 ms.	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ 468 ms.	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ 450 ms.	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ 450 ms.
2.3	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	- กรณี Download ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 - กรณี Upload ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70	- กรณี Download ร้อยละ 100 - กรณี Upload ร้อยละ 100	- กรณี Download ร้อยละ 100 - กรณี Upload ร้อยละ 100	- กรณี Download ร้อยละ 100 - กรณี Upload ร้อยละ 100	- กรณี Download ร้อยละ 100 - กรณี Upload ร้อยละ 100

หมายเหตุ : การทดสอบคุณภาพของโครงข่ายตามค่าพารามิเตอร์ ข้อที่ 2.2 ถึง 2.5 ดังกล่าว ใช้อุปกรณ์ Server กลางที่จัดเตรียมโดย สำนักงาน กสทช.

ข้อ	พารามิเตอร์ของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล	ค่าเป้าหมาย	ค่าที่ตรวจวัดได้รายเดือน			ค่าเฉลี่ยไตรมาสที่ 2
			เดือนเมษายน	เดือนพฤษภาคม	เดือนมิถุนายน	
2.4	ความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของ FTP (FTP mean data rate)	<p>- กรณี Download ไม่ต่ำกว่า 345 kbps (ร้อยละ 90 ของ Peak bit rate ของ UMTS R99) สำหรับร้อยละ 75 ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)</p> <p>- กรณี Upload ไม่ต่ำกว่า 153 kbps (ร้อยละ 40 ของ Peak bit rate ของ UMTS R99 (384 kbps)) สำหรับร้อยละ 75 ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)</p>	<p>- กรณี Download ความเร็วเฉลี่ยที่ 1,144 kbps</p> <p>- กรณี Upload ความเร็วเฉลี่ยที่ 379 kbps</p>	<p>- กรณี Download ความเร็วเฉลี่ยที่ 398 kbps</p> <p>- กรณี Upload ความเร็วเฉลี่ยที่ 379 kbps</p>	<p>- กรณี Download ความเร็วเฉลี่ยที่ 475 kbps</p> <p>- กรณี Upload ความเร็วเฉลี่ยที่ 344 kbps</p>	<p>- กรณี Download ความเร็วเฉลี่ยที่ 672.3 kbps</p> <p>- กรณี Upload ความเร็วเฉลี่ยที่ 367.3 kbps</p>

หมายเหตุ : การทดสอบคุณภาพของโครงข่ายตามค่าพารามิเตอร์ ข้อที่ 2.2 ถึง 2.5 ดังกล่าว ใช้อุปกรณ์ Server กลางที่จัดเตรียมโดย สำนักงาน กสทช.

ข้อ	พารามิเตอร์ของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล	ค่าเป้าหมาย	ค่าที่ตรวจวัดได้			ค่าเฉลี่ยไตรมาสที่ 2
			เดือนเมษายน	เดือนพฤษภาคม	เดือนมิถุนายน	
2.5	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้สำเร็จ (HTTP success ratio)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
3.1	ระยะเวลาที่ใช้ในการส่ง SMS จาก ผู้ส่งไปยังผู้รับ (SMS end-to-end delivery time)	ไม่เกิน 90 วินาที สำหรับร้อยละ 80 ของ SMS ที่ผู้รับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 175 วินาที	ระยะเวลาเฉลี่ยที่ 6.54 วินาที (ร้อยละ 100 ของ SMS ที่ผู้รับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 175 วินาที)	ระยะเวลาเฉลี่ยที่ 6.511 วินาที (ร้อยละ 100 ของ SMS ที่ผู้รับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 175 วินาที)	ระยะเวลาเฉลี่ยที่ 6.52 วินาที (ร้อยละ 100 ของ SMS ที่ผู้รับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 175 วินาที)	ระยะเวลาเฉลี่ยที่ 6.53 วินาที (ร้อยละ 100 ของ SMS ที่ผู้รับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 175 วินาที)
3.2	อัตราส่วนจำนวน SMS ที่ไปถึงผู้รับได้สำเร็จ (SMS completion success ratio)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของการทดสอบทั้งหมด จะต้องได้รับสำเร็จที่ผู้รับ ภายใน Timeout ที่ 175 วินาที	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
4.1	ระยะเวลาที่ใช้ในการส่ง MMS จาก ผู้ส่งไปยังผู้รับ (MMS end-to-end delivery time)	ภายใน 5 นาที สำหรับร้อยละ 70 ของ MMS ที่ผู้รับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 13 นาที	ระยะเวลาเฉลี่ยที่ 166.44 วินาที (ร้อยละ 100 ของ MMS ที่ผู้รับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 13 นาที)	ระยะเวลาเฉลี่ยที่ 313.64 วินาที (ร้อยละ 100 ของ MMS ที่ผู้รับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 13 นาที)	ระยะเวลาเฉลี่ยที่ 122.98 วินาที (ร้อยละ 100 ของ MMS ที่ผู้รับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 13 นาที)	ระยะเวลาเฉลี่ยที่ 201.02 วินาที (ร้อยละ 100 ของ MMS ที่ผู้รับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 13 นาที)

หมายเหตุ : การทดสอบคุณภาพของโครงข่ายตามค่าพารามิเตอร์ ข้อที่ 2.2 ถึง 2.5 ดังกล่าว ใช้อุปกรณ์ Server กลางที่จัดเตรียมโดย สำนักงาน กสทช.

ข้อ	พารามิเตอร์ของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล	ค่าเป้าหมาย	ค่าที่ตรวจวัดได้ รายเดือน			ค่าเฉลี่ย ไตรมาสที่ 2
			เดือน เมษายน	เดือน พฤษภาคม	เดือน มิถุนายน	
4.2	อัตราส่วนจำนวน MMS ที่ไปถึงฝั่งรับได้สำเร็จ (MMS completion success ratio)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของการทดสอบทั้งหมด จะต้องได้รับสำเร็จที่ฝั่งรับ ภายใน Timeout ที่ 13 นาที	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
5.1	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่สามารถเข้าถึงบริการสตรีมมิ่ง (Streaming service accessibility)	ไม่มีการกำหนดค่าขั้นต่ำ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
5.2	อัตราส่วนจำนวนครั้งการแสดงผลวีดิทัศน์แบบสตรีมมิ่งได้อย่างสมบูรณ์ (Streaming reproduction success ratio)	ไม่มีการกำหนดค่าขั้นต่ำ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

หมายเหตุ : การทดสอบคุณภาพของโครงข่ายตามค่าพารามิเตอร์ ข้อที่ 2.2 ถึง 2.5 ดังกล่าว ใช้อุปกรณ์ Server กลางที่จัดเตรียมโดย สำนักงาน กสทช.