

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล สำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2 ประเภทปี 2556

ชื่อผู้ประกอบการ : TOT3G

ข้อมูลไตรมาสที่ 2 : เดือนเมษายน ถึง มิถุนายน 2556

ชื่อ	พหุพจน์ของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล	คำเป้าหมาย	ค่าที่ตรวจวัดได้รายเดือน				ค่าเฉลี่ยไตรมาสที่ 2
			เดือนเมษายน	เดือนพฤษภาคม	เดือนมิถุนายน		
1.1	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	-Prepaid ไม่เกิน 3 ชั่วโมง -Postpaid ไม่เกิน 5 ชั่วโมง	30-120 นาที	30-120 นาที	30-120 นาที	30-120 นาที	30-120 นาที
1.2	ระยะเวลาที่ต้องรอสำหรับการโทรติดต่อสอบถามด้านบริการ/การคิดค่าใช้จ่ายบริการ/การขอรับค่าปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	อ้างอิงตามประกาศ กทช. ข้อ 1.8	8 วินาที	9 วินาที	11 วินาที	9.33 วินาที	9.33 วินาที
1.3	ร้อยละการร้องเรียนเกี่ยวกับความถูกต้องของการคิดค่าใช้จ่ายบริการ	-Prepaid ไม่เกิน ร้อยละ 1 -Postpaid ไม่เกิน ร้อยละ 1	0.06%	0.31%	0.30%	0.22%	0.19%
1.4	ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ	อ้างอิงตามประกาศ กทช. เล่ม 123 ตอนพิเศษ 88ง. หน้า 29 ข้อ 5 (ไม่เกิน 30 วัน)	4.00 วัน	3.91 วัน	3.13 วัน	3.68 วัน	3.68 วัน

ข้อ	พารามิเตอร์ของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล	ค่าเป้าหมาย	ค่าที่ตรวจวัดได้			ค่าเฉลี่ยไตรมาสที่ 2
			เดือน เมษายน	เดือน พฤษภาคม	เดือน มิถุนายน	
2.1	ร้อยละของระยะเวลาที่ไม่สามารถให้บริการผ่านคลื่นความถี่วิทยุ (Radio Network Unavailability)	ไม่มีการกำหนดเป้าหมายขั้นต่ำ	ร้อยละ 17.02*	ร้อยละ 10.08	ร้อยละ 12.81	ร้อยละ 11.44**
2.2	ค่า Round Trip Time (RTT)	ไม่เกิน 500 ms.	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ 481 ms.	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ 445 ms.	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ 416.5 ms.	ค่าเฉลี่ยที่วัดได้ 447.5 ms.
2.3	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	- กรณี Download ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 - กรณี Upload ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70	- กรณี Download ร้อยละ 100 - กรณี Upload ร้อยละ 100	- กรณี Download ร้อยละ 100 - กรณี Upload ร้อยละ 100	- กรณี Download ร้อยละ 100 - กรณี Upload ร้อยละ 100	- กรณี Download ร้อยละ 100 - กรณี Upload ร้อยละ 100

หมายเหตุ * ข้อมูลในเดือน เมษายนดังกล่าว เป็นข้อมูลที่ได้จากบางพื้นที่เท่านั้น เนื่องจากความไม่พร้อมในการจัดเก็บข้อมูล

** ค่าเฉลี่ยดังกล่าว เป็นค่าเฉลี่ยเฉพาะเดือน พฤษภาคมและมิถุนายน เท่านั้น

2.4	ความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของ FTP (FTP mean data rate)	- กรณี Download ไม่ต่ำกว่า 345 kbps (ร้อยละ 90 ของ Peak bit rate ของ UMTS R99) สำหรับร้อยละ 75 ของการรับส่ง FTP ที่สำคัญภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	- กรณี Download ความเร็วเฉลี่ยที่ 487 kbps (ร้อยละ 100 ของการรับส่ง FTP ที่สำคัญภายในเวลาที่กำหนด (Timeout))	- กรณี Download ความเร็วเฉลี่ยที่ 515 kbps (ร้อยละ 100 ของการรับส่ง FTP ที่สำคัญภายในเวลาที่กำหนด (Timeout))	- กรณี Download ความเร็วเฉลี่ยที่ 521.5 kbps (ร้อยละ 100 ของการรับส่ง FTP ที่สำคัญภายในเวลาที่กำหนด (Timeout))	- กรณี Download ความเร็วเฉลี่ยที่ 507.83 kbps (ร้อยละ 100 ของการรับส่ง FTP ที่สำคัญภายในเวลาที่กำหนด (Timeout))
	- กรณี Upload ไม่ต่ำกว่า 153 kbps (ร้อยละ 40 ของ Peak bit rate ของ UMTS R99 (384 kbps)) สำหรับร้อยละ 75 ของการรับส่ง FTP ที่สำคัญภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	- กรณี Upload ความเร็วเฉลี่ยที่ 458 kbps (ร้อยละ 100 ของการรับส่ง FTP ที่สำคัญภายในเวลาที่กำหนด (Timeout))	- กรณี Upload ความเร็วเฉลี่ยที่ 458 kbps (ร้อยละ 100 ของการรับส่ง FTP ที่สำคัญภายในเวลาที่กำหนด (Timeout))	- กรณี Upload ความเร็วเฉลี่ยที่ 441 kbps (ร้อยละ 100 ของการรับส่ง FTP ที่สำคัญภายในเวลาที่กำหนด (Timeout))	- กรณี Upload ความเร็วเฉลี่ยที่ 452.33 kbps (ร้อยละ 100 ของการรับส่ง FTP ที่สำคัญภายในเวลาที่กำหนด (Timeout))	- กรณี Upload ความเร็วเฉลี่ยที่ 452.33 kbps (ร้อยละ 100 ของการรับส่ง FTP ที่สำคัญภายในเวลาที่กำหนด (Timeout))
2.5	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้สำเร็จ (HTTP success ratio)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

หมายเหตุ * ข้อมูลในเดือน เมษายนดังกล่าว เป็นข้อมูลที่ได้จากบางพื้นที่เท่านั้น เนื่องจากความไม่พร้อมในการจัดเก็บข้อมูล

** ค่าเฉลี่ยดังกล่าว เป็นค่าเฉลี่ยเฉพาะเดือน พฤษภาคมและมีสัญญาณ เท่านั้น

3.1	ระยะเวลาที่ใช้ในการส่ง SMS จากฝั่งไปยังฝั่งรับ (SMS end-to-end delivery time)	ไม่เกิน 90 วินาที สำหรับร้อยละ 80 ของ SMS ที่ฝั่งรับได้รับสำเร็จ ภายใน Timeout ที่ 175 วินาที	ระยะเวลาเฉลี่ยที่ 12.72 วินาที (ร้อยละ 100 ของ SMS ที่ฝั่งรับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 175 วินาที)	ระยะเวลาเฉลี่ยที่ 9.57 วินาที (ร้อยละ 100 ของ SMS ที่ฝั่งรับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 175 วินาที)	ระยะเวลาเฉลี่ยที่ 11.10 วินาที (ร้อยละ 100 ของ SMS ที่ฝั่งรับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 175 วินาที)	ระยะเวลาเฉลี่ยที่ 11.13 วินาที (ร้อยละ 100 ของ SMS ที่ฝั่งรับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 175 วินาที)
3.2	อัตราส่วนจำนวน SMS ที่ไปถึงฝั่งรับได้สำเร็จ (SMS completion success ratio)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของการทดสอบทั้งหมด จะต้องได้รับสำเร็จที่ฝั่งรับ ภายใน Timeout ที่ 175 วินาที	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
4.1	ระยะเวลาที่ใช้ในการส่ง MMS จากฝั่งไปยังฝั่งรับ (MMS end-to-end delivery time)	ภายใน 5 นาที สำหรับร้อยละ 70 ของ MMS ที่ฝั่งรับได้รับสำเร็จ ภายใน Timeout ที่ 13 นาที	ระยะเวลาเฉลี่ยที่ 22.18 วินาที (ร้อยละ 100 ของ MMS ที่ฝั่งรับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 13 นาที)	ระยะเวลาเฉลี่ยที่ 20.63 วินาที (ร้อยละ 100 ของ MMS ที่ฝั่งรับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 13 นาที)	ระยะเวลาเฉลี่ยที่ 19.75 วินาที (ร้อยละ 100 ของ MMS ที่ฝั่งรับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 13 นาที)	ระยะเวลาเฉลี่ยที่ 20.85 วินาที (ร้อยละ 100 ของ MMS ที่ฝั่งรับได้รับสำเร็จภายใน Timeout ที่ 13 นาที)
4.2	อัตราส่วนจำนวน MMS ที่ไปถึงฝั่งรับได้สำเร็จ (MMS completion success ratio)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของการทดสอบทั้งหมด จะต้องได้รับสำเร็จที่ฝั่งรับ ภายใน Timeout ที่ 13 นาที	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
5.1	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่สามารถเข้าถึงบริการสตรีมมิ่ง (Streaming service accessibility)	ไม่มีการกำหนดค่าขั้นต่ำ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

หมายเหตุ * ข้อมูลในเดือน เมษายนดังกล่าว เป็นข้อมูลที่ได้จากบางพื้นที่เท่านั้น เนื่องจากความไม่พร้อมในการจัดเก็บข้อมูล

** ค่าเฉลี่ยดังกล่าว เป็นค่าเฉลี่ยเฉพาะเดือน พฤษภาคมและมีฎยาน เท่านั้น

5.2	อัตราส่วนจำนวนครั้งการแสดงผลที่คลิกกับแบบสมัครรับฟังตัวอย่างสตรีมมิ่ง (Streaming reproduction success ratio)	ไม่มีการกำหนดค่าขั้นต่ำ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
-----	--	-------------------------	------------	------------	------------	------------

หมายเหตุ * ข้อมูลในเดือน เมษายนดังกล่าว เป็นข้อมูลที่ได้จากบางพื้นที่เท่านั้น เนื่องจากความไม่พร้อมในการจัดเก็บข้อมูล

** ค่าเฉลี่ยดังกล่าว เป็นค่าเฉลี่ยเฉพาะเดือน พฤษภาคมและมีสัญญาณ เท่านั้น